

Samenvattend verslag bijeenkomst ervaringsdeskundigheid van 16 november.

Op initiatief van de cliëntenraad werden drie gasten uitgenodigd om hun ervaringen te vertellen als ervaringsdeskundigen aan de wethouder armoedebeleid, twee beleidsambtenaren van de gemeente Diemen leden van de cliëntenraad.

Aanwezig waren: Marian Evenhardt (wethouder), Stijn Roes en Nienke de Jong (beleidsambtenaren), Kees Hoek, Margot Koeleman, Maud van der Linden, Marianne Bramson (leden cliëntenraad) en de gasten: Twie Tjoa, Marjo Boer en Miranda de Haas. Helaas moest om medische reden Vahe Baghdasaryan (lid cliëntenraad) zich afmelden.

De cliëntenraad had een ongevraagd advies uitgebracht aan het college van B&W om binnen het sociaal domein met een ervaringsdeskundige te gaan werken. Onze ervaring als raad was dat ondanks inspanningen van de ambtenaren die werkzaam zijn bij de sociale dienst er toch sprake was van een communicatiekloof tussen klanten van de sociale dienst en de betreffende ambtenaren. Om dit probleem structureel aan te pakken acht de raad de inschakeling van een ervaringsdeskundige gewenst.

In het nieuwe coalitieakkoord staat expliciet vermeld dat de gemeente Diemen wil onderzoeken of ervaringsdeskundigheid ook in onze gemeente een meerwaarde kan hebben. Vandaar dat de cliëntenraad voorstelde drie deskundigen te zoeken die op deze wens kon ingaan en informatie kan geven hoe dit voornemen in de praktijk inhoud en vorm kan krijgen.

#### **Enkele algemene conclusies:**

- Als de gemeente er voor kiest om met ervaringsdeskundigen te gaan werken moet dat goed worden overdacht en heldere doelstellingen worden geformuleerd. Wat worden de taken en bevoegdheden van de ervaringsdeskundige. Aan de hand van deze profielschets kan de juiste persoon worden gezocht.
- Hoe wordt de onafhankelijkheid van de ervaringsdeskundige gewaarborgd.. Met wie gaat de ervaringsdeskundige samenwerken. Aanbevolen wordt dat de ervaringsdeskundige in dienst wordt genomen door de gemeente en er zeker in de beginfase een duidelijke opdracht wordt geformuleerd, waarbij de ervaringsdeskundige intensief wordt begeleid.
- Kennis van de lokale instanties en netwerken is van groot belang bij een adequate advisering van cliënten. Ook een goede relatie met relevante ambtenaren in de gemeente is belangrijk. Voorkomen moet worden dat er onderling ongemak en weerstand ontstaat tussen gemeentelijke afdelingen en ambtenaren en de ervaringsdeskundige. Hiervoor is het van belang dat vanaf het begin beide partijen serieus worden genomen en bij eventueel ontstane spanningen wordt ingegrepen en alle rollen en bevoegdheden voor iedereen duidelijk zijn.
- De ervaringsdeskundige moet de ruimte krijgen om eigen initiatieven te nemen bij geconstateerde lacunes in het beleid of wanneer hij/zij denkt dat lopende zaken

verbeterd kunnen worden. De ervaringsdeskundige moet actief zijn plaats en positie binnen de gemeente promoten en zijn/haar werkzaamheden aan burgers moeten duidelijk maken. Hiervoor zijn goede communicatieve vaardigheden vereist. De toegang tot de ervaringsdeskundige moet laagdrempelig zijn voor de doelgroep.

- De bijdragen van de drie uitgenodigde ervaringsdeskundigen hebben wat mij betreft een duidelijke bijdrage geleverd aan welke voorwaarden de gemeente invulling moet geven voor een succesvol functioneren van ervaringsdeskundigen binnen de gemeente. Wij hopen dan ook dat het besluit om ook in Diemen te gaan werken met ervaringsdeskundigen een positieve impuls heeft gekregen.

-