

Vergadering Cliëntenraad 17 april 2019

Zaal: B.22

Tijd: 09.00 - 11.00 uur

1. Opening vergadering

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. De secretaris komt terug op het punt bijwonen van de bijeenkomsten van het huurdersplatform. Het onderwerp wonen vindt de CL een belangrijk punt ook wegens schaarste aan sociale huurwoningen in Diemen. Dit nemen we mee als aandachtspunt. We zullen het huurdersplatform vragen om ons e-mail adres op te nemen in hun mailinglijst om de ontwikkelingen in de gaten te houden.

2. Jaarverslag

De leden zullen het inhoudelijke commentaar aanpassen in het sociaal jaarverslag. De secretaris mailt het aangepaste en gecorrigeerde jaarverslag naar de voorzitter. Graag het jaarverslag op de website plaatsen.

3. Reacties vacature secretaris

Er zijn nog geen reacties binnengekomen. De voorzitter stelt voor om te kijken naar een tussenoplossing. Wellicht is het een idee om eind augustus een bredere campagne in te zetten en in augustus de advertentie weer uit te zetten. De secretaris werkt de taken van secretaris uit.

4. Verslag Effectenarena: Netwerkbijeenkomst in 't Kruidvat

TvD en KH hebben de CL vertegenwoordigd bij de Netwerkbijeenkomst Armoedebestrijding. Het was een geslaagde netwerkbijeenkomst met de aanwezigheid van diverse ketenpartners, de vrijwilligers en de wethouder (portefeuillehouder Armoedebestrijding). De Stichting Mee, de Madi, Humanitas, Stichting Welzijn Diemen, de WMO en Sociale Zaken presenteerden zich tijdens de bijeenkomst in Huis van de Buurt ('t Kruidvat). In de hal stonden diverse tafels met afgevaardigden van de verschillende instellingen. De medewerkers gaven uitleg over de werkwijze van hun organisatie en stonden klaar om vragen te beantwoorden. Er was een goede opkomst, een zeer nuttige bijeenkomst en zeker voor herhaling vatbaar. De CL is benieuwd naar de follow-up. MAB licht ook toe dat de deelnemers een stoomcursus kregen van de moeilijkste praktijkcases. Je wordt als deelnemer gedwongen te wisselen om je eigen inbreng te geven. Dit maakte onderdeel uit van Movisie, Diemen, Uithoorn en Ouder Amstel. Hoe wordt vanuit de klantperspectief toegang tot de gemeente ervaren? Hoe zit het met de centrale toegang van verschillende hulpvormen door middel van de klantreizen? (dit idee is afkomstig van IKEA, NS etc.) De klantreizen maken een onderdeel uit van het kwalitatief onderzoek. De bevindingen van deze middag worden door de gemeente meegenomen in de nieuwe beleidsnota "sociaal domein". Deze wordt eind 2019 met de raad besproken.

5. Social Media / Communicatie

De bedoeling is dat de notulen intern worden gebruikt maar ook extern worden geplaatst op de website alleen moet het niet herleidbaar zijn naar een persoon.

Op de website kunnen we meer content plaatsen. We zullen de opzet als punt agenderen bij de eerstvolgende vergadering.

6. Verslag huurdersplatform

De voorzitter had een nuttig gesprek met het huurdersplatform. We zullen geen uitnodiging van de groep huurdersvertegenwoordiging ontvangen omdat wij geen deel uitmaken van de huurdersverenigingen. De doelstelling komt wel in grote lijnen overeen met het minima en armoedebeleid. Het huurdersplatform blijft kritisch het Diemense beleid volgen. De gemeente Diemen, het Huurdersplatform Diemen (HPD) en de woningcorporaties hebben namelijk op 15 november 2018 nieuwe afspraken gemaakt over de activiteiten van de corporaties in 2019.

Het HPD is wel van mening dat Diemen zich inspant. Voorstel CL is als er notulen gemaakt worden dit in ieder geval ter kennisgeving te mailen naar de cliëntenraad.

TvD geeft aan dat gemeente Utrecht een initiatief heeft om sociale huurwoningen toegankelijk te maken maar dan komt er 300 à 400€ huur bij. Hij vraagt zich af hoe de verdeling precies in Diemen wordt gemaakt.

7. Gesprek met MvE van Sociale Zaken over werkervaringsplaats

Onlangs heeft de voorzitter een gesprek gehad met de manager van Sociale Zaken. Het ging om een individueel geval maar wel een signaal naar de gemeente toe om te kijken of dit in meerdere gevallen ook is voorgekomen. De voorzitter krijgt nog een officieel antwoord.

8. Gesprek met de wethouder

De CL heeft inhoudelijk de vragen met de wethouder doorgenomen.

VOLGENDE VERGADERING: WOENSDAG 15 MEI